

Termos e condições

Política de Privacidade

Informações Importantes:

A Política de Privacidade (“Política de Privacidade“) que você está acessando integra os Termos e Condições de Uso e descreve como a Giro Tecnologia e Mobilidade S.A. (“Giro Mobilidade“) e as suas subsidiárias, afiliadas, sociedades coligadas e sua controladora (“Afiliadas“) realizam a coleta, armazenamento, uso, processamento, associação, proteção, compartilhamento e demais formas de tratamento das suas informações, incluindo os seus dados pessoais, em conexão com o Aplicativo e os Serviços regidos pelos Termos e Condições de Uso.

A Giro Mobilidade está comprometida com a sua privacidade e, por isso, disponibiliza esta Política de Privacidade em seu site para que você possa acessar a versão mais atualizada sempre que desejar.

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTABELECE AS CONDIÇÕES DE TRATAMENTO DOS SEUS DADOS NECESSÁRIAS PARA A OPERAÇÃO DO APLICATIVO DA GIRO MOBILIDADE E O FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS DA GIRO MOBILIDADE, INDISTINTAMENTE PARA MOTORISTAS, TAXISTAS E PASSAGEIROS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O APLICATIVO DA GIRO MOBILIDADE E OS SERVIÇOS DA GIRO MOBILIDADE. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA DE MANEIRA EXPRESSA QUE A GIRO MOBILIDADE PODERÁ COLETAR, ARMAZENAR, PROCESSAR, ASSOCIAR, COMPARTILHAR, UTILIZAR, DIVULGAR OU DE OUTRO MODO TRATAR AS SUAS INFORMAÇÕES, INCLUINDO SEUS DADOS PESSOAIS, SOB QUALQUER DAS FORMAS E PARA TODAS AS FINALIDADES PREVISTAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Esta Política de Privacidade está dividida em 5 seções:

Dados coletados;

Proteção e Armazenamento;

Uso e Compartilhamento;

Consentimento; e

Exclusão de dados pessoais.

As regras estabelecidas por esta Política de Privacidade são restritas ao uso do Aplicativo e dos Serviços descritos nos Termos e Condições de Uso, fornecidos pela Giro Mobilidade no Brasil. Esta Política de Privacidade não se aplica a oferta realizada por Afiliadas, outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que usam a Marca da Giro Mobilidade. VOCÊ DEVERÁ CONSULTAR AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DESSAS OUTRAS EMPRESAS PARA ENTENDER COMO ELAS TRATARÃO OS SEUS DADOS PESSOAIS.

Ao utilizar o Aplicativo e Serviços fornecidos pela Giro Mobilidade, você estará concordando integralmente com as regras desta Política de Privacidade. Portanto, leia com atenção e, se tiver alguma dúvida, entre em contato com o serviço de Suporte ao Cliente.

Informações coletadas

Quando você se cadastra e utiliza os Serviços, você fornece e a Giro Mobilidade coleta informações estatísticas de utilização dos Serviços, dados agregados e dados de identificação pessoal. Essas informações passam a ser tratadas conforme esta Política de Privacidade e podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na [Seção abaixo].

A Giro Mobilidade pode coletar suas informações, incluindo dados aptos a identificar você, em diversas circunstâncias, incluindo:

Quando da criação do seu cadastro na Giro Mobilidade;

Quando você acessa nosso site ou utiliza Serviços da Giro Mobilidade; e

Durante a utilização do Aplicativo, enquanto este permanecer ativo, em primeiro e em segundo plano (quando a aplicação está aberta mas não é exibida na tela do dispositivo), inclusive durante as suas viagens.

Ao se cadastrar na Giro Mobilidade, você fornece determinadas informações, que podem incluir o seu nome, foto, endereço, número de telefone, e-mail, número do CPF, CNH, RENAVAL, sexo, data de nascimento, RG e comprovante de residência. Outras informações podem ser coletadas e processadas pela Giro Mobilidade em razão de normas legais que lhe sejam aplicáveis.

A Giro Mobilidade também requer que, para a função de “Contatos de Confiança”, você conceda permissão de acesso à sua Lista de Contatos. Se você não conceder acesso a sua Lista de Contatos, você não poderá utilizar a função “Contatos de Confiança”.

Conforme você usa o Aplicativo e/ou os Serviços da Giro Mobilidade, inclusive durante as suas viagens, informações adicionais relativas a você podem ser obtidas pela Giro Mobilidade, como a sua imagem, voz, posição geográfica, rota, duração da viagem, endereço IP, navegador utilizado, SSID e força do sinal das redes sem fio próximas, informações de cookies, tipo e marca do aparelho celular, identificadores de dispositivos móveis, versão do sistema operacional, aplicativos instalados, informações sobre rede, provedor de conexão à Internet utilizado, configuração dos dispositivos, dados de software, locais habituais de embarque e desembarque, itinerários, as avaliações que você faz sobre os Serviços da Giro Mobilidade, dados financeiros, as formas de pagamento utilizadas e seus valores, as comunicações realizadas através do Aplicativo da Giro Mobilidade e as comunicações realizadas entre você e a Giro Mobilidade por meio dos nossos canais de atendimento.

Caso você não forneça qualquer das informações solicitadas, a Giro Mobilidade não poderá garantir a qualidade e precisão do Aplicativo e dos Serviços da Giro Mobilidade. Nesse caso, a Giro Mobilidade terá o direito de excluir você da plataforma Giro Mobilidade

imediatamente, inclusive para assegurar o funcionamento regular e seguro do Aplicativo e dos Serviços para os demais usuários.

A Giro Mobilidade também pode obter informações sobre você provenientes de bancos de dados públicos e privados, parceiros comerciais e/ou de outros prestadores de serviço quando você vincular sua Conta a esses prestadores (“Terceiros”), desde que tais Terceiros tenham obtido as informações em conformidade com a legislação aplicável. Essas informações poderão ser associadas às demais informações que a Giro Mobilidade coleta sobre você e também utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na Seção 3 abaixo. As informações fornecidas por Terceiros à Giro Mobilidade obedecem à disciplina própria estabelecida por tais Terceiros e poderão estar sujeitos às suas respectivas políticas de privacidade.

Proteção e Armazenamento

A Giro Mobilidade coleta de informações pessoais suas e, por essa razão, a segurança de seus dados é prioridade.

A Giro Mobilidade emprega práticas de segurança da informação adequadas em todos os seus sistemas e infraestrutura, incluindo medidas físicas e digitais de segurança visando garantir a proteção de suas informações. Essas medidas incluem controles de acessos, criptografia forte, implementação SSL, firewalls, registro de log de alteração, duplo fator de autenticação, entre outros mecanismos e protocolos. Com relação a dados de natureza financeira, são aplicadas medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

As informações coletadas pela Giro Mobilidade podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, a exclusivo critério da Giro Mobilidade. Você declara compreender e concordar que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, suas informações porventura armazenadas em outros países estarão sujeitas a medidas de segurança pelo menos equivalentes àquelas descritas no parágrafo anterior.

As medidas de segurança acima descritas aplicam-se às suas informações somente a partir do momento em que a Giro Mobilidade as recebe e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo que você usa para acessar o Aplicativo e os Serviços da Giro Mobilidade, bem como da rede pela qual os dados trafegam não são de responsabilidade da Giro Mobilidade. Visando garantir um ambiente com maior segurança, a Giro Mobilidade sugere (sem que isso represente garantia contra incidentes) que você respeite as seguintes precauções básicas de segurança:

Não confie em e-mails estranhos;

Não acesse sites suspeitos;

Mantenha mecanismos de proteção ativos e atualizados, como anti-vírus e anti-malware;

Não instale aplicativos ou programas de fontes estranhas ou ilegais; e

Não acesse “conteúdo promocional” proveniente de fontes desconhecidas.

Uso e Compartilhamento

As suas informações, incluindo seus dados pessoais, são utilizadas para prestar e aprimorar, estética e funcionalmente, o Aplicativo e os Serviços da Giro Mobilidade, além das outras finalidades previstas nesta Seção. Com exceção das hipóteses previstas abaixo, a Giro Mobilidade não compartilhará suas informações com terceiros.

Em específico, a Giro Mobilidade utilizará as suas informações para as seguintes finalidades:

- (i) prestar, fornecer, manter, desenvolver, aprimorar, divulgar e ampliar a utilização do Aplicativo e dos Serviços da Giro Mobilidade;
- (ii) identificar você e personalizar a sua experiência e utilização do Aplicativo e dos Serviços da Giro Mobilidade, inclusive para fornecimento de promoções e incentivos financeiros;
- (iii) gerar análises e relatórios estatísticos sobre o funcionamento e operação do Aplicativo e dos Serviços da Giro Mobilidade, em benefício da Giro Mobilidade e/ou dos seus parceiros;
- (iv) possibilitar que a Giro Mobilidade entre em contato com você a respeito do Aplicativo e dos Serviços que disponibiliza, bem como para prestar suporte ao usuário;
- (v) disponibilizar e melhorar mecanismos de segurança e monitoramento do Aplicativo e dos Serviços da Giro Mobilidade, inclusive o monitoramento de segurança durante uma viagem;
- (vi) detectar e proteger a Giro Mobilidade e os usuários contra fraudes, abusos ou atos ilegais;
- (vii) detectar e impedir o uso de aplicativos e programas para propósitos fraudulentos ou que visem a alterar as funcionalidades do Aplicativo e dos Serviços fornecidos pela Giro Mobilidade;
- (viii) desenvolver novos produtos, serviços e funcionalidades;
- (ix) realizar pesquisas e análises científicas;
- (x) realizar controle de riscos e análise de antecedentes criminais; e
- (xi) cumprir com obrigações legais de coleta e compartilhamento de dados com o poder público, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis.

Os seus dados de contato são utilizados para a Giro Mobilidade se comunicar diretamente com você e para enviar informações relevantes, incluindo informações de transações, avisos sobre os o Aplicativo e os Serviços, ofertas especiais, divulgação de eventos, notícias, práticas recomendadas, entre outras.

Os seus dados financeiros são utilizados para a efetivação de pagamentos pelas corridas ou viagens realizadas e para transferência dos respectivos valores para os Motoristas, além das hipóteses de compartilhamento previstas abaixo.

A Giro Mobilidade pode utilizar outras informações sobre você disponíveis a partir de fontes terceiras e combiná-las com as informações coletadas diretamente de você em

conformidade com esta Política de Privacidade, para todas as finalidades previstas nesta Seção. Nessa hipótese, somente as informações coletadas diretamente pela Giro Mobilidade de você e o resultado da combinação são abrangidos por e sujeitos a esta Política de Privacidade.

A Giro Mobilidade não compartilhará nem fornecerá a terceiros as suas informações, incluindo os seus dados pessoais, exceto:

- (i) quando você requerer ou autorizar à Giro Mobilidade o compartilhamento;
- (ii) às subsidiárias, afiliadas, sociedades coligadas ou à entidade controladora da Giro Mobilidade, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política de Privacidade;
- (iii) para viabilizar o fornecimento e a operação do Aplicativo e dos Serviços da Giro Mobilidade de maneira adequada e na forma que você contratou;
- (iv) a parceiros comerciais que prestem serviços ou trabalhem em nome da Giro Mobilidade, de acordo com as especificações e diretrizes determinadas pela Giro Mobilidade, incluindo previsão contratual de dever de manutenção da confidencialidade das informações por esses terceiros;
- (v) a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis ao Aplicativo, aos Serviços da Giro Mobilidade e/ou ao serviço de transporte prestado pelos motoristas e taxistas aos passageiros;
- (vi) a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- (vii) à autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, a critério da Giro Mobilidade, houver suspeita, flagrante ou investigação de crime com violência ou grave ameaça envolvendo usuários do Aplicativo, ou necessário para proteger direitos, propriedades ou a segurança da Giro Mobilidade, de seus usuários ou de terceiros;
- (viii) para o exercício e defesa de quaisquer direitos da Giro Mobilidade, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos; e
- (ix) em caso de alteração da propriedade ou controle da Giro Mobilidade ou da sua entidade controladora da Giro Mobilidade, em razão de fusão, aquisição ou venda de ativos.

Consentimento

A Giro Mobilidade oferece seus Serviços sujeito aos Termos e Condições de Uso e à Política de Privacidade e ela será aplicável enquanto você utilizar o Aplicativo e Serviços .

Quando você instala o Aplicativo e realiza seu cadastro nos Serviços você concorda com os Termos e Condições de Uso e com a Política de Privacidade. **VOCE CONSENTE EXPRESSAMENTE COM A COLETA, ARMAZENAMENTO, USO, PROCESSAMENTO, ASSOCIAÇÃO, COMPARTILHAMENTO, DIVULGAÇÃO E OUTROS MODOS DE TRATAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES, INCLUINDO DADOS PESSOAIS, SOB**

QUALQUER DAS FORMAS E PARA TODAS AS FINALIDADES PREVISTAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Alterações futuras desta Política de Privacidade que sejam consideradas relevantes, ou seja, que reduzam ou alterem direitos atribuídos a você, serão comunicadas pela Giro Mobilidade com antecedência prévia adequada. Se você continuar utilizando o Aplicativo e/ou os Serviços da Giro Mobilidade após o término do prazo de aviso prévio, você estará concordando integralmente com a nova Política de Privacidade, que passarão a reger o tratamento das suas informações.

Exclusão de dados pessoais

Se você desejar excluir seus dados pessoais sob a guarda da Giro Mobilidade, você deve solicitar a exclusão diretamente à empresa.

Para proceder a essa exclusão, você deve deletar o Aplicativo e entrar em contato com a Giro Mobilidade para solicitar que suas informações sejam definitivamente eliminadas. Portanto, a desinstalação do Aplicativo não basta para a exclusão das suas informações.

Em observância à legislação aplicável ou cumprimento de ordem judicial, a Giro Mobilidade poderá manter determinados dados seus armazenados por um período não inferior a 6 (seis) meses, após o seu pedido de exclusão. Referidos dados não serão anonimizados ou destruídos pela Giro Mobilidade antes da conclusão desse prazo.

A Giro Mobilidade armazenará a sua solicitação de exclusão e, observado o prazo legal de guarda obrigatória de alguns determinados dados, providenciará a destruição ou anonimização, a critério exclusivo da empresa, das informações capazes de identificar você.

Por outro lado, caso você solicite a exclusão das suas informações mas ainda tenha alguma obrigação pendente de cumprimento com a Giro Mobilidade, incluindo valores não pagos e saldo negativo, as suas informações não serão excluídas e permanecerão armazenadas para o fim de viabilizar a solução da pendência e a adoção de medidas visando a sua cobrança pela Giro Mobilidade.

VOCÊ CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E RECONHECE QUE ELA É COMPLEMENTAR AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA GIRO MOBILIDADE VOCÊ RECONHECE, AINDA, QUE SE APLICAM AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E DEMAIS INFORMAÇÕES OBJETO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE AS LEIS DO BRASIL

Em caso de dúvidas e sugestões, entre em contato com nossos canais de comunicação ao usuário.

Última atualização: 13/09/2019